

# DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES ESPECÍFICAS DE LOS LICENCIADOS EN ENFERMERÍA EN LA ESPECIALIDAD HEMATOLOGÍA

## DEVELOPMENT OF SPECIFIC PROFESSIONAL COMPETENCIES OF NURSING GRADUATES IN THE HEMATOLOGY SPECIALTY

### AUTORES

**Martell Martorell Librada de la Caridad.** Instituto de Hematología e Inmunología. Máster en Enfermedades Infecciosas. Departamento de Enfermería. La Habana, Cuba.

**Urbina Laza Omayda.** Instituto de Hematología e Inmunología. Doctora en Ciencias de la Salud. Departamento de Enfermería. La Habana, Cuba.

### RESUMEN:

**Introducción:** Las competencias constituyen un requisito indispensable de la responsabilidad, facilitando que los cuidados que se ofrecen sean óptimos y con calidad.

**Objetivos:** Analizar los fundamentos teóricos que sustentan el desarrollo de competencias profesionales específicas en el profesional de enfermería para la atención a personas con afecciones hematológicas y aplicar la metodología ECLAS como referente teórico en la identificación de las competencias específicas en el profesional de enfermería y diseñar una estrategia para el desarrollo de competencias profesionales específicas para la atención a personas con afecciones hematológicas.

**Métodos:** Se realiza una investigación de desarrollo e innovación, estudio descriptivo, longitudinal y observacional en el Instituto de Hematología e Inmunología; universo constituido por todos los licenciados en enfermería que trabajan en la institución. Se emplearon métodos teóricos para la identificación de las competencias y métodos empíricos para su validación e identificación de las necesidades de aprendizaje. Los resultados obtenidos se procesaron con análisis porcentual.

**Resultados:** Se identificaron 13 competencias por la autora, mediante escala de Likert se le propusieron al comité y grupo de expertos los cuales validaron las competencias identificadas. Se aplicó una encuesta a los profesionales de enfermería que permitió identificar las necesidades de aprendizaje y las causas que las provocan.

**Conclusiones:** Este estudio aportará las competencias específicas del licenciado y la estrategia para el desarrollo de estas en el personal de enfermería que trabaja en la especialidad, proporcionando un elevado nivel científico-técnico y mejor atención a pacientes con enfermedades hematológicas.

**Palabras claves:** competencias; enfermería; hematología; enfermedades hematológicas.

### SUMMARY:

**Introduction:** Competencies constitute an essential requirement of responsibility, facilitating that the care offered is optimal and of quality.

**Objectives:** Analyze the theoretical foundations that support the development of specific professional competencies in the nursing professional for the care of people with hematological conditions and apply the ECLAS methodology as a theoretical reference in the identification of specific competencies in the nursing professional and design a

strategy to the development of specific professional skills for the care of people with hematological conditions.

**Methods:** A development and innovation research, descriptive, longitudinal and observational study is carried out at the Institute of Hematology and Immunology; universe consisting of all nursing graduates who work in the institution. Theoretical methods were used to identify competencies and empirical methods for their validation and identification of learning needs. The results obtained were processed with percentage analysis.

**Results:** 13 competencies were identified by the author, using a Likert scale, they were proposed to the committee and group of experts who validated the identified competencies. A survey was applied to nursing professionals that allowed them to identify learning needs and the causes that cause them.

**Conclusions:** This study will provide the specific competencies of the graduate and the strategy for their development in the nursing staff who work in the specialty, providing a high scientific-technical level and better care for patients with hematological diseases.

**Keywords:** competencies; Nursing; hematology; hematological diseases.

## INTRODUCCIÓN

La formación para el trabajo es una mezcla entre educación, experiencia laboral y formación específica adquirida a lo largo de la vida, de ahí que las competencias se definen y se construyen en la práctica social y son una tarea conjunta entre empresas, trabajadores y educadores; son valoradas como una herramienta capaz de proveer una conceptualización, un modo de hacer y un lenguaje común para el desarrollo de los recursos humanos, constituyen una visión y organización sistemática y se han expresado como un sistema de certificación legalmente establecido en varias regiones del mundo, incluida América Latina<sup>1</sup>. Desde la perspectiva de los servicios de salud las competencias profesionales abarcan los aspectos cognoscitivos de la clínica y otros necesarios para el adecuado desempeño de la profesión, entre ellos se encuentran: la relación profesional-paciente y la estrecha relación que debe existir entre asistencia- investigación-docencia y administración por lo que constituye un requisito indispensable de la responsabilidad<sup>2</sup>, lo que facilita que los cuidados que se ofrecen sean óptimos y con calidad<sup>3,4</sup>.

Es válido destacar que los cambios acelerados en el contexto actual han generado la necesidad de centrar la gestión del talento humano en las competencias, que vistas desde el desempeño profesional, son requeridas para enfrentar problemáticas complejas<sup>5</sup>. Varios autores han señalado que coinciden al plantear que definir competencias profesionales a partir de problemas identificados por la profesión, es una vía para formar profesionales de calidad, con la posibilidad real de integrar y movilizar sistemas de conocimientos, habilidades, hábitos, actitudes y valores para la solución exitosa de actividades vinculadas con su profesión, demostradas en su desempeño en el área del trabajo<sup>6</sup>.

En nuestro país se han desarrollado investigaciones que identifican las competencias específicas de los profesionales de enfermería en algunas especialidades, sin embargo, no se han abordado las particularidades de las competencias profesionales específicas en la atención de enfermería al paciente con enfermedades hematológicas, por lo que su impacto asistencial y social debe ser objeto de atención de la investigación en salud<sup>7</sup>. La utilización de equipos de trabajo que requieren determinada preparación con habilidad para lograr una atención de calidad<sup>8</sup>, y la poca realización de investigaciones por parte de los profesionales de enfermería acerca del tema fueron puntos de motivación para la

realización de este estudio, llevándonos a plantear el siguiente problema científico: ¿Cómo contribuir al desarrollo de competencias profesionales específicas de los licenciados en enfermería que laboran en el Instituto de Hematología e Inmunología?. Y para darle solución nos trazamos estos objetivos:

1. Analizar los fundamentos teóricos que sustentan el desarrollo de competencias profesionales específicas en el profesional de enfermería para la atención a personas con afecciones hematológicas.
2. Aplicar la metodología ECLAS como referente teórico en la identificación de las competencias específicas en el profesional de enfermería para la atención a personas con afecciones hematológicas.
3. Diseñar una estrategia para el desarrollo de competencias profesionales específicas para la atención a personas con afecciones hematológicas.

## MÉTODOS

Se realiza una investigación de innovación y desarrollo; consistente en un estudio descriptivo de tipo longitudinal y observacional en el Instituto de Hematología e Inmunología durante el período comprendido entre septiembre de 2021 a septiembre de 2025, el universo quedó constituido por todos los licenciados que trabajan en la institución.

Los métodos que se utilizan para el desarrollo de la investigación se sustentan en el enfoque dialéctico materialista y en el enfoque hermenéutico - dialéctico para comprender, explicar e interpretar el objeto de investigación<sup>9</sup>, entre ellos, métodos teóricos (Análisis documental, sistematización y análisis- síntesis), empíricos (escala de Likert, encuesta, cuestionario y triangulación metodológica) y entre los estadísticos el análisis porcentual.

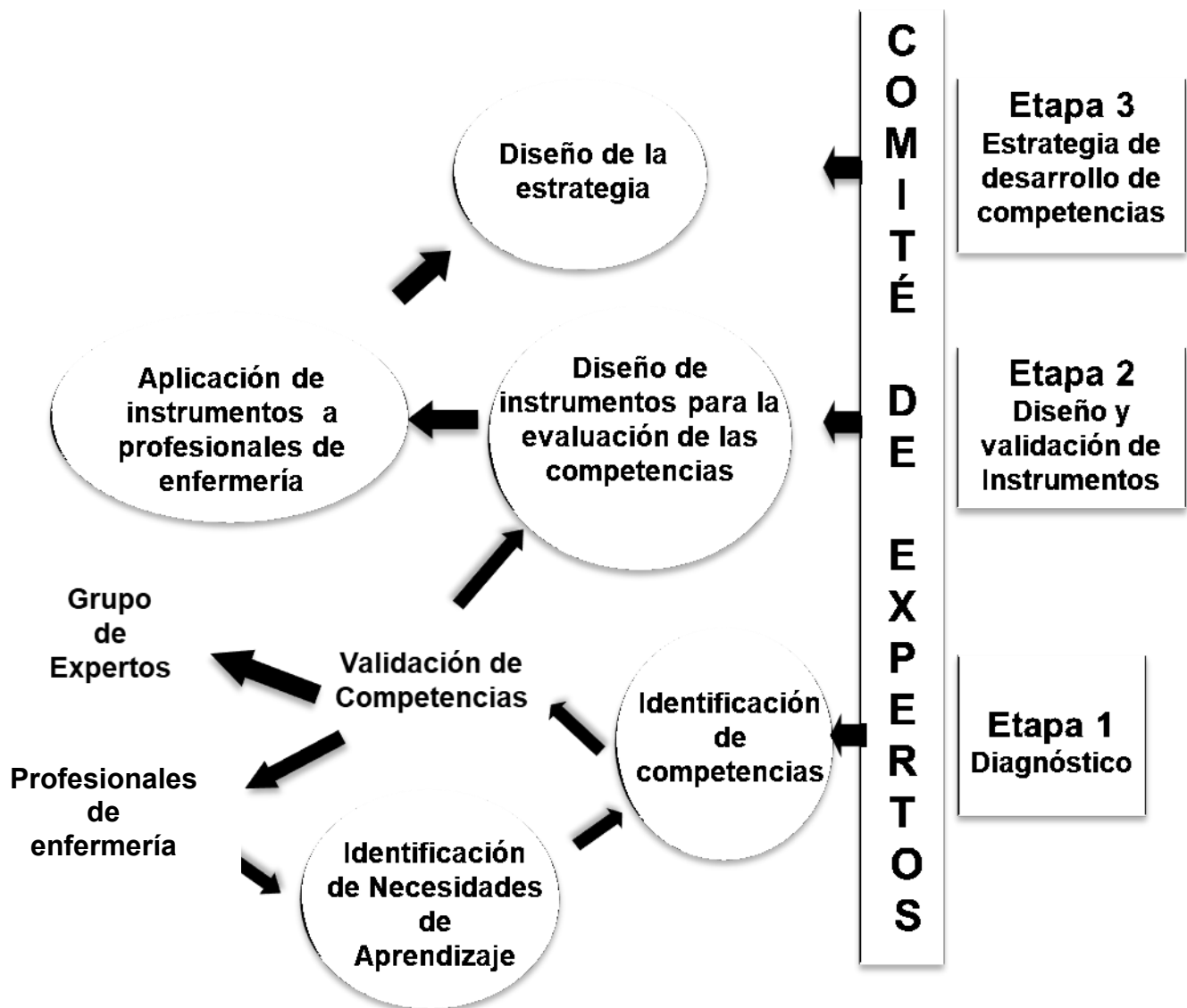
Se trabaja con una categoría rectora<sup>1</sup>: Tabla 1

Categoría	Tipo de Categoría	Criterios	Definición
Competencias profesionales específicas de enfermería para la atención a pacientes con enfermedades hematológicas.	Cualitativa Nominal Politómica	E: si posee entre el 98 y 100% de las competencias identificadas.  MB: si posee entre el 90 y 97% de las competencias identificadas.  B: si posee entre el 80 y 89% de las competencias identificadas.  R: si posee entre el 60 y 79% de las competencias identificadas	Integración de conocimientos, habilidades, conductas, actitudes, aptitudes y motivaciones conducentes a un desempeño adecuado y oportuno en diversos contextos; también responde a las funciones y tareas de un profesional para desarrollarse idóneamente en su

Referente: Urbina Laza Omayda. 2002	M: si posee menos de 60% de las competencias identificadas	puesto de trabajo y es el resultado de un proceso relacionado con la experiencia, capacitación y calificación.
-------------------------------------	--	--

Fuente: Elaboración propia

FIGURA 1: METODOLOGÍA



Fuente: Tesis de doctorado Omayda Urbina Laza

**ASPECTOS ÉTICOS:**

La investigación se realiza según los estándares éticos y científicos para la investigación biomédica con sujetos humanos, establecidos en la actualización de la Declaración de

Helsinki en la Asamblea Médica General, Fortaleza, Brasil, octubre 2013<sup>10</sup> y otras guías internacionales. Durante todo el proceso de investigación se cumplirá con los principios de justicia, beneficencia y respeto a las personas. Los investigadores mantendrán la mayor discreción para resguardar la intimidad de la persona que participa en la investigación y la confidencialidad de su información personal.

## RESULTADOS

En el análisis de los fundamentos teóricos que sustentan el desarrollo de competencias profesionales específicas en el profesional de enfermería se consultaron varias fuentes, por lo que se desprende que no es fácil acotar el término competencias. Es válido señalar que cada autor indica parámetros de referencia diferentes, lo que provoca que el resultado conceptual sea, obviamente, distinto<sup>11</sup>. Existe multiplicidad y variedad de discursos y perspectivas sobre las competencias, no existe una concepción de competencia única, generalizada y aceptada por todos, sino diversas y opuestas posturas, orientadas al trabajo, la educación y para la vida. Las competencias están presentes y son parte constitutiva de todo el proceso; aunque se enumeran de forma independiente, su presencia conceptual y práctica es integrada y holística. En esta investigación, nos interesa la visión que se tiene del mismo desde el mundo del trabajo por lo que nos apoderamos del concepto dado por Urbina Laza para fundamentar el estudio, el cual constituye a su vez nuestra categoría rectora. Este análisis le permitió a la autora identificar 13 competencias específicas.

**Tabla 2: Propuesta de competencias profesionales específicas para el licenciado en enfermería que trabaja en la atención a personas con enfermedades hematológicas.**

No.	COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	RANGO				
		1	2	3	4	5
1	Planifica, ejecuta y toma decisiones en el proceso de su gestión asistencial					
2	Organiza recepción y atención del paciente con enfermedades hematológicas de acuerdo a las necesidades afectadas, establece prioridades que viabilicen su conducta en la satisfacción de los mismos					
3	Domina procedimientos y precauciones para los diferentes esquemas de tratamientos con quimioterapia, según patologías					
4	Identifica signos y síntomas clínicos de complicaciones que implican las diferentes modalidades de ventilación mecánica					
5	Domina procedimientos y precauciones para los abordajes venosos, así como la administración de soluciones y medicamentos por diferentes vías					
6	Identifica reacciones adversas a tratamientos antibióticos o quimioterapia, así como a transfusiones de hemocomponentes					

7	Evalúa las alteraciones metabólicas, electrolíticas y hemodinámicas a partir de los resultados complementarios para realizar acciones independientes					
8	Domina el Proceso de Atención de Enfermería en la atención integral al paciente con enfermedades hematológicas					
9	Desarrolla acciones de atención de enfermería durante el procedimiento de extracción de medula, por diferentes vías, para el trasplante de células hematopoyéticas					
10	Aplica los principios éticos y bioéticos en sus actividades diarias y durante los procederres invasivos o críticos					
11	Realiza trabajo en equipo para la atención integral al paciente con afecciones hematológicas					
12	Realiza actividades de superación profesional, según las necesidades propias y/o de su sala o departamento					
13	Desarrolla investigaciones científicas en su práctica profesional					

**Fuente: Elaboración propia**

Para la validación de las competencias se crearon el grupo y el comité de expertos; el comité estuvo compuesto por 10 profesionales con las características siguientes: Licenciados en enfermería, licenciado en enfermería con posbásico de UCI, diplomado en UCI, máster o Dr. C. jefas de salas o áreas, con categoría docente o de investigación y que tengan entre cinco y diez años de experiencia laborando en el IHI o en la especialidad, mientras que el grupo lo conformaron 10 profesionales de varias especialidades que reúnan las características siguientes: especialista en hematología o UCI con más de 5 o 10 años de experiencia laborando en el IHI o en la especialidad, que sea jefe de servicio o de departamento.

Con ambos grupos fue necesario realizar dos talleres de trabajo en los cuales se les explicó los objetivos del proyecto, la novedad científica y los resultados que esperábamos obtener para el buen desarrollo de los profesionales de enfermería; así mismo se les explicó el instrumento que se les presentaba, quedando demostrado la importancia de la validación que ellos realizarían. El 70 % del grupo de expertos evaluó las competencias con calificaciones entre 4 y 5 puntos, mientras que el 30 % evaluó las competencias 4, 7 y 13 con 3 puntos; por su parte el 90% del comité de expertos evaluó las competencias con puntuaciones entre 4 y 5 y el 10% evaluó con 3 puntos las competencias 4 y 13.

Posteriormente se le aplicó una encuesta a los profesionales de enfermería a través de la cual se pudo identificar 7 aspectos referidos por ellos como insuficientes, 7 necesidades de aprendizaje sentidas y 6 causas que provocan, según ellos y algunos criterios de la autora agregados fundamentados en su experiencia de trabajo en la institución y como profesora de pre y posgrado, estas insuficiencias en su aprendizaje.

**Tabla 3: Aspectos referidos por los licenciados en enfermería como insuficientes para su aprendizaje**

1	Omisión de pasos lógicos en el lavado de manos, lo que provoca manipulaciones innecesarias y riesgo de infección respectivamente.	6	19.3%
2	Dificultades en la realización de procedimientos específicos (abordajes venosos).	25	80.6 %
3	Dificultades en la implantación, uso y manejo del catéter venoso central (CVC).	29	93.5 %
4	Dificultades en la identificación de reacciones adversas a medicamentos, tanto de uso común como de los quimioterápicos.	15	48.3 %
5	Falta de liderazgo y/o autonomía profesional.	10	32.2 %
6	Dificultades para desarrollar el trabajo en equipo con incidencia en la comunicación con el resto del equipo y los familiares.	20	64.5 %
7	Dificultades en el Proceso de Atención de Enfermería en la atención integral a personas con enfermedades hematológicas.	31	100 %

**Fuente: Elaboración propia**

**Tabla 4: Necesidades sentidas de aprendizaje identificadas de los licenciados en enfermería**

1	Lavado de manos	6	19.3 %
2	Canalización de vena periférica	25	80.6 %
3	Técnica de cateterismo epicutáneo	29	93.5 %
4	Medidas de uso y mantenimiento del catéter venoso central (CVC)	29	93.5 %
5	Preparación y administración de medicamentos incluyendo la quimioterapia	15	48.3 %
6	Gestión de los servicios de enfermería	10	32.2 %
7	Aplicación del PAE en la atención integral al paciente con enfermedades hematológicas	31	100 %

**Fuente elaboración propia**

En este caso debemos explicar que a pesar de que el lavado de manos y la canalización de vena periférica constituyen competencias genéricas de los enfermeros, existen dificultades en la realización de las mismas y son de vital importancia dentro de la especialidad.

**Tabla 5: Causas de las insuficiencias**

1	No existe rotación por la especialidad durante el período de formación.	31	100 %
2	Los contenidos impartidos durante el período de formación con respecto a la especialidad, en muchas ocasiones están desactualizados y/o son insuficientes.	15	48.3 %
3	Bibliografía escasa o desactualizada.	31	100 %

4	La formación no desarrolla las habilidades necesarias para la atención a pacientes con enfermedades hematológicas.	20	64.5 %
5	No existe un plan de superación profesional, según las necesidades propias y/o sala o departamento.	21	67.7 %
6	No se incluyen los profesionales de enfermería en las investigaciones científicas que se desarrollan en la institución.	25	80.6 %

## CONCLUSIONES

1. En la investigación se asume una definición de competencias que integra las funciones y tareas que realizan los licenciados en enfermería para la atención a personas con afecciones hematológicas.
2. La sistematización del término competencias, permitió la identificación de las competencias específicas para el licenciado que se desempeña en la atención a personas con enfermedades hematológicas.
3. Las competencias específicas identificadas que realizan los licenciados de enfermería en la especialidad de hematología, se presentan por primera vez como resultado de una investigación científica. Establece este producto una mejor disposición para la evaluación de las competencias en estos profesionales.
4. Por medio de la encuesta aplicada a los profesionales de enfermería, se pudo identificar las necesidades sentidas de aprendizaje de los propios profesionales y sus causas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Urbina Laza O, Metodología para la evaluación de las competencias laborales de los profesionales de enfermería en servicios de neonatología [Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias de la Salud] La Habana, Universidad de Ciencias Médicas de la Habana, ENSAP, 2007.
2. Alonso Ayala O, Ávila Sánchez M, Sánchez López M. Desempeño del profesional de enfermería en la atención a los pacientes con afecciones traumatológicas y ortopédicas. Rev. Cub. Tecnol. Salud [revista en Internet]. 2017 [citado 23 Nov 2023]; 7(4): [aprox. 0 p.]. Disponible en: <http://www.revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/article/view/821>
3. Vidal Ledo M, Salas Perea R, Fernández Oliva B, García Meriño A. Educación basada en Competencias. Educación Médica Superior [Internet]. 2016 [citado 22 Dic 2023]; 30(1): Disponible en: <https://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/801>
4. Soto-Fuentes, P.; Reinaldos-Grandón, K.; Martínez-Santana, D.; Jerez-Yáñez, O. (2014). Competencias para la enfermera/o en el ámbito de gestión y administración: desafíos actuales de la profesión. Aquichan, 14(1), 79-99. DOI: 10.5294/aqui.2014.14.1.7

5. Galdeano Bienzobas C, Valiente Barderas A, Competencias profesionales, Educ. quím. [revista en la internet]. 2010. [citado 2023 Dic 22] 21(1), 28-32, Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-893X2010000100004&lng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-893X2010000100004&lng=es).
6. Vásquez Casares A. Las competencias específicas del puesto de enfermería en urgencias y emergencias prehospitalarias. [Tesis de doctorado]. España: Universidad de León; [Internet]. 2020. [citado: 02 ago. 2023]. Disponible en: <https://buleria.unileon.es/handle/10612/12768>
7. Silva Fernández SB, Pérez Zaldívar MI, Oro Moreno Y, Bermúdez Pupo Y. Competencias profesionales de licenciados en enfermería que laboran en el servicio de obstetricia. Hospital de Gibara, Holguín 2016.
8. Cuñat-ladrón- de- Guevara Y, Pardo- Fernández A, Lara- Latamblé N, Local- Rojas E. Competencias de enfermería en el proceso vital de cuidados. Rev. Información Científica [Internet] 219 [citado 2023 Dic. 11]; 96(2) [aprox. 11p] Disponible en: <http://www.revinfocientifica.sld.cu/index.php/ric/article/view19>.
9. Ñaupás Paitán H, Valdivia Dueñas MR, Palacios Vilela JJ, Romero Delgado HE. Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis. 5a. Edición. Bogotá, Colombia, septiembre de 2018 ISBN. 978-958-762-876-0
10. Asociación Médica Mundial. Declaración de Helsinki, 2013.
11. Arévalo Coronel JP, Juanes Giraud BY. La formación de competencias desde el contexto latinoamericano. Rev. Univ. Soc. [Internet]. 2022. [citado: 19 Jul 2023]; 14(1):517-23. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202022000100517&lng=es&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202022000100517&lng=es&nrm=iso)