

GESTOR DE VIDEOS DOCENTES PARA LA ENSEÑANZA DE LA GERENCIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD

VIDEO MANAGER FOR TEACHING HEALTH SERVICES MANAGEMENT

Machado Bibilonia Liam*

Carnota Lauzán Orlando*

Jorna Calixto Ana Rosa*

* Escuela Nacional de Salud Pública / Master en Salud Pública / Dirección en Salud / La Habana / Cuba / liambibilonia@gmail.com

* Escuela Nacional de Salud Pública / Doctor en Ciencias Económicas / Dirección en Salud / La Habana / Cuba / orlando.carnota@gmail.com

* Escuela Nacional de Salud Pública / Doctor en Ciencias de la Salud / Dirección en Salud / La Habana / Cuba / fveljorn@infomed.sld.cu

RESUMEN

Introducción: En la educación superior es cada vez más frecuente el uso del video didáctico como una herramienta que permite el desarrollo de aprendizajes significativos en los estudiantes. En la formación de directivos en salud pública, responde a las percepciones favorables que los alumnos y profesores muestran hacia el uso de dicho medio.

Objetivo: Desarrollar un sistema automatizado de gestión de videos afines a la gerencia de los servicios de salud que permita su rápida localización según las necesidades que demanden los educadores para su utilización con fines docentes.

Métodos: Se realizó un estudio de desarrollo tecnológico dividido en cuatro etapas entre el período 2019-2022. Entre las técnicas y métodos utilizados se encontraron la revisión bibliográfica, las entrevistas abiertas y las discusiones grupales.

Resultados: El programa de gestión de videos Biblio se desarrolló en cuatro etapas que abarcaron desde la identificación en internet de un gestor con posibilidades de adaptarse, hasta la validación entre los miembros de Grupo de Desarrollo Gerencial. Los videos se agruparon según su título, temas, autor, tiempo de duración y organización que lo realiza.

Conclusiones: El gestor de videos adaptado facilita la búsqueda de los videos según el criterio deseado por el profesor, cuenta con una base de datos que facilita el acceso a los videos de acuerdo a diversos criterios.

Palabras clave: videos educativos; docencia; gerencia de los servicios de salud

ABSTRACT

Introduction: In higher education, the use of educational video as a tool that allows the development of significant learning in students is increasingly common. In the training of managers in public health, it responds to the favorable perceptions that students and teachers show towards the use of said medium.

Objective: Develop an automated video management system related to the management of health services that allows rapid location according to the needs demanded by educators for use for teaching purposes.

Methods: A technological development study divided into four stages was carried out between the period 2019-2022. Among the techniques and methods used were bibliographic review, open interviews and group discussions.

Results: The Biblio video management program was developed in four stages that ranged from the identification on the Internet of a manager with the possibility of adapting, to validation among the members of the Management Development Group. The videos were grouped according to their title, topics, author, duration and organization that makes it.

Conclusions: The adapted video manager facilitates the search for videos according to the criteria desired by the teacher, it has a database that facilitates access to videos according to various criteria. It has a wide application in the teaching of health services management, by facilitating the search for audiovisual material to support the teaching staff of the National School of Public Health.

INTRODUCCIÓN

La historia de la administración es muy antigua y está relacionada con el hombre desde que este usó el razonamiento; ya que se buscó la manera de delimitar tareas, tener un líder, tomar decisiones, planear y llevar a cabo acciones encaminadas a lograr algún objetivo tanto social como individual, se han utilizado también los términos, gerencia, dirección, gobernanza y gestión.

Cabe apuntar que la salud es uno de los temas más sensibles de la sociedad contemporánea. Muchas razones contribuyen a esa sensibilidad, muchos errores y daños previsibles tienen un carácter de irreversibilidad o al menos implica repetición de intervenciones con pérdida de tiempo y dinero. Desde finales del siglo XX y lo que va del actual la gerencia en salud ha permitido a las organizaciones sanitarias públicas que la han incorporado crecer en calidad y en oportunidad de hacer más y mejor salud con menos recursos.ⁱ

La Administración o Gerencia de la Salud Pública, requiere de un sostenido fortalecimiento y la necesidad de fomentar la conciencia de su importancia. Esto constituye, en estos tiempos, una prioridad no solo en la formación y preparación de los directivos sino sobre todo en la generalización de una cultura gerencial que influya en la concepción y operación de las estrategias, de las estructuras, de los modelos y del modo cómo el servicio es organizado, prestado y asegurado, siempre pensando en la mejor salud con el uso más racional de los recursos. Si no se parte de esta concepción, cualquier sistema por muy bueno que sea, corre el riesgo de perder sostenibilidad.ⁱⁱ

Cuando se administran los recursos de una institución de salud, no puede hacerse en forma intuitiva; la responsabilidad moral y legal es muy grande y para desempeñarla bien es necesario prepararse. No puede negarse que los resultados serán mejores entre mayor sea la preparación, los conocimientos y la experiencia en medicina y en administración.

En la actual fase de desarrollo de la salud pública cubana se impone la necesidad de contar con nuevas generaciones de administradores de salud reconocidos

socialmente, competentes, estables, con sentimientos de pertenencia y motivación consecuente hacia la labor que llevan a cabo con absoluta honradez y dedicación, que sean capaces no solamente de conducir los procesos con eficiencia sino también con eficacia y con efectividad dentro del ordenamiento institucional existente. Disponer de profesionales de la salud pública competentes es una prioridad absoluta para el buen desempeño y fortalecimiento constante del Sistema Nacional de Saludⁱⁱⁱ

Se ha verificado que en la educación superior es cada vez más frecuente el uso del video didáctico como una herramienta que permite el desarrollo de aprendizajes significativos en los estudiantes. El video es un medio muy útil para demostrar aspectos que no se pueden recrear en un aula. Además, la mayoría de los estudiantes muestran interés por él, lo que puede ayudar a despertar su curiosidad que, al final, es la auténtica clave para estimular el aprendizaje y en la enseñanza de la gerencia, que posee un gran componente práctico y de situaciones a enfrentar y solucionar diferentes, se utilizan con mucha frecuencia y éxito los videos para distintas finalidades.^{iv}

La colección de videos docentes del Grupo de Desarrollo Gerencial de la Escuela Nacional de Salud Pública de Cuba(Ensap) estaba representada por más de 350 ejemplares de diferente duración, con títulos variados incluso del mismo video, algunos con problemas de audio y otros sin su correspondiente traducción al idioma español. No se contaba con ninguna clasificación con respecto a los temas tratados e incluso no estaban todos en una misma carpeta digital. Todo esto reducía notablemente las posibilidades de su empleo por parte de los profesores debido a las dificultades para su identificación y sobre todo para su rápida selección en términos del escenario docente específico para el cual el profesor lo necesitaba, partiendo de esa situación problemática surgió la siguiente interrogante:

¿Cómo organizar los videos disponibles en el Grupo de Desarrollo Gerencial de la Ensap para facilitar una búsqueda rápida por los profesores, para su uso en la docencia de la gerencia en salud en la Ensap?

Para dar respuesta a esta interrogante se trazó el objetivo siguiente:

Desarrollar un sistema automatizado de gestión de videos, mediante el cual los profesores encuentren con rapidez, según las características que deseen, los videos que puedan ser los más adecuados, para la situación docente en que desean emplearlos.

MÉTODOS

Se realizó un estudio de desarrollo tecnológico dividido en cuatro etapas llamadas por los autores: preliminar, proceso de adaptación, diseño detallado y creación de condiciones complementarias y fase de terminación; entre el período 2019-2022.

Entre las técnicas y métodos utilizados se encontraron la revisión documental y bibliográfica, las entrevistas abiertas a los nueve coordinadores de Cursos de Gestión del Programa Académico de la Especialidad de Organización y Administración de Salud y las discusiones grupales en la que participaron el 100% de los miembros del Grupo de Desarrollo Gerencial. Para la selección del gestor de videos Biblio 8.26^v se tuvo en cuenta que estuviera disponible en internet de forma gratuita, que se pudieran añadir o cambiar las temáticas y se empleó la herramienta, también disponible en Internet, Aegisub 3.2.2^{vi} para el subtitulaje de los videos que lo requerían.

RESULTADOS

El uso del video con fines didácticos en esta formación de directivos responde a las percepciones favorables que los alumnos y profesores muestran hacia el uso de dicho medio, a un mayor número de instituciones educativas donde se puede localizar materiales y equipos de video para utilizarlos en el desarrollo de la enseñanza, el aumento del material producido comercialmente con contenidos didácticos y/o educativos, y es posible agregar el creciente número de producciones televisivas con fines didácticos y educativos a las cuales se puede acceder a través de los canales de televisión por cable o gracias a las diferentes redes sociales en Internet.

La dimensión más importante a destacar en el video, es que puede ser utilizado como un importante medio audiovisual de enseñanza, ya que combina elementos de los otros medios, como la fotografía, la imagen en movimiento, el texto, el sonido; en función de favorecer el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.^{vii}

Descripción del proceso seguido para la creación de un sistema automatizado de gestión de videos, que mejorará las potencialidades de los videos y mini videos docentes que forman parte de la colección que posee el Grupo de Desarrollo Gerencial.

Fase 1: Preliminar

Se pre-clasificaron todos los videos existentes según el tiempo de duración en: menos de 5 minutos, de 5 a 15 minutos y en más de 15 minutos, para posteriormente agruparlos por temas donde podrían ser útil su empleo, con la idea de crear una base de datos y que a través de un buscador facilitarle al profesor encontrar, lo más rápido posible, los videos que necesite según duración y tema. Se agruparon en diferentes carpetas por estos dos criterios.

Se interrogó a varios profesores acerca de lo que a ellos les gustaría tener para resolver el problema, se recibieron muchas sugerencias, todas las cuales eran susceptibles de ser complacidas.

Se comenzó a buscar un sistema, ya existente, que pudiera facilitar esta búsqueda, con vistas a no tener la necesidad de programar uno desde cero. Después de revisar varias de las opciones disponibles, se decidió como la mejor, el denominado BIBLIO 8.26 cuyo autor José A. Graña lo tiene disponible para su empleo libre en Internet.

Biblio 8.26 está diseñado para el control de préstamos en una biblioteca convencional, pero de entre los revisados, además de no requerir pago alguno, era el que más posibilidades tenía de ser reconfigurado con vistas a su empleo en este caso.

Fase 2: Proceso de adaptación

Para la primera opción de adaptación, se sustituyó su catálogo temático con temas nuevos pues los que tenía, no se correspondían con los que posiblemente se necesitaría. Se comenzaron a introducir algunos videos, su título, autor, organización que lo realizó, rango prefijado de tiempo de duración, y temas que aborda, (el sistema permite un máximo de cuatro). Se les dio diferente uso a algunos de los campos para adecuarlos a los intereses de los profesores del grupo. Se hicieron algunas pruebas básicas y nuevas adaptaciones.

Primera presentación al Grupo

Para su primera presentación al Grupo de Desarrollo Gerencial se cargaron 70 videos, que para esa etapa se consideraron suficientes para la recogida de criterios. Para crear el nuevo catálogo temático no se definió las categorías con anterioridad, sino que se fueron añadiendo a medida que lo requerían los nuevos videos que se incorporaran. La impresión general en el Grupo fue buena, pero se presentaron dudas sobre lo que sucedería si fueran muchos videos, que pasaba con los que estaban repetidos, pero tenían títulos diferentes, la conveniencia de que hubiera un enlace al video físico para poderlo ver en pantalla en ese mismo momento y el problema con aquellos que estaban hablados en otros idiomas y no estaban subtitulados.

Fase 3: Diseño detallado y creación de condiciones complementarias

Se hizo una revisión general de todo el inventario de videos y se dejó un ejemplar de cada título eliminando las repeticiones, las cuales obedecían a criterios de los profesores o a indicación de en qué curso se iban a emplear. Se eliminaron las preclasificaciones y todos se colocaron en una única carpeta.

Se consiguió la transcripción del sonido en inglés de los que no estaban subtitulados. Se tradujo al español cada transcripción y se le incorporaron subtítulos en ese idioma a cada video con el programa Aegisub 3.2.2. Se incluyó un enlace al video físico y se aumentaron los videos incluidos hasta 270 sin problema ninguno con la velocidad. Los temas se extendieron a 50 siguiendo el mismo esquema explicado anteriormente.

Como parte del mismo proceso se añadieron subtítulos a los videos hablados en español y producidos por el ENSAP para asegurarse que pudieran utilizarse, aunque no hubiera sonido disponible o estuviera defectuoso. Se probó en clases con mucho éxito.

En algunas pruebas se notó que ciertos videos subtitulados, al recuperarse, no cargaban el subtítulo. Esto se detectó también en su uso en algunas aulas. Se decidió incrustar los subtítulos en todos esos videos de manera que no dependieran de un fichero independiente. Funcionó correctamente. Se encontró la forma de generar una tabla con todos los resultados que respondían a los criterios de búsqueda empleados. Se hizo un corte para una nueva presentación al grupo.

Presentación demostrativa al Grupo

Esta presentación ya tenía un enfoque de orientación al usuario, por lo que los miembros del grupo fueron invitados a operar el sistema y hacer búsquedas de acuerdo con sus preferencias. Todas fueron exitosas y muy rápidas. Se pudo apreciar que en la búsqueda se podían utilizar y combinar diferentes campos, incluidos el título del video, los comentarios, el autor o la duración, además de hasta cuatro temas. También se pudo comprobar que se podían hacer búsquedas consecutivas contra diferentes criterios hasta encontrar lo que se necesitaba y generar una tabla con todo lo encontrado. El sistema fue aprobado.

Fase 4: Fase de terminación

Se han incorporado todos los videos disponibles hasta un total de 350. Se probaron búsquedas con diferentes combinaciones de criterios con la misma rapidez de siempre. Se repasaron las asignaciones de temas, a partir de que muchos videos se habían cargado con anterioridad a la inclusión de nuevos criterios. Se ajustaron todos

los títulos para eliminar cualquier elemento que no fuera útil o para facilitar más criterios de búsqueda.

Se continua la incorporación de nuevos videos a partir de las solicitudes de los profesores de temas específicos de su interés. Se cuenta en la actualidad con 430 videos para su utilización en las clases del departamento de Dirección en Salud y por todo profesor o directivo que lo necesite vinculado a la Ensap.

Los temas que cuentan con un mayor número de videos son gestión de la calidad con 148, comunicación y empoderamiento con 91, motivación con 65 y cambio con 64 videos, todos los temas con la cantidad de videos disponibles por cada uno de ellos se encuentran en el Anexo 1.

El gestor de videos tiene una amplia aplicación debido a que facilita un material audiovisual de apoyo al personal docente de toda la institución por la variedad de los temas incluidos en este gestor de videos.

CONCLUSIONES

El video educativo puede ser una excelente alternativa para lograr un aprendizaje significativo, bien elaborado e insertado como estrategia didáctica puede llegar a impactar positivamente en el aprendizaje de la gerencia en salud, cuyo estudiante requiere de un conjunto de conocimientos, habilidades y técnicas para su preparación como directivo, lo que le permita llevar a cabo una secuencia de acciones para alcanzar objetivos determinados en la solución de problemas prioritarios en las organizaciones que lideran.

El programa de gestión de videos adaptado a partir de la herramienta Biblio 8.26 facilita la búsqueda de los videos según el criterio deseado por el profesor, se cuenta con una base de datos que, con la ayuda de este programa, se podrá acceder con rapidez a los videos de acuerdo a diversos criterios.

BIBLIOGRAFÍA

ⁱ Carnota. La irrupción de la gerencia en las organizaciones sanitarias del sector público. Rev. de salud pública. [Internet]. 2016 [citado 23 feb 2023] 42(4). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0864-34662016000400010

ⁱⁱ Cedeño Ugalde, M.A. Delgado López D. La administración de la salud y la calidad del desempeño para los beneficiarios. Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento. [Internet]. 2018 [citado 22 feb 2023] Vol. 2 núm.4, octubre, pp. 160-188. Editorial Saberes del Conocimiento. Disponible en: <http://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/349>

ⁱⁱⁱ Suárez Rosas L. La especialidad en Organización y Administración de Salud Pública y la Escuela Cubana de Salud Pública. Rev. Cubana Salud Pública. [Internet].

2012 [citado 22 feb 2023] vol.38 no.3 Ciudad de La Habana jul.-sep. Disponible: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662012000300010

^{iv} García Matamoros, M.A. Uso Instruccional del video didáctico. Revista de Investigación. [Internet]. 2014 [citado 23 feb 2023] vol. 38, núm. 81, enero-abril, pp. 43-67 Universidad Pedagógica Experimental Libertador Caracas, Venezuela Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=376140396002>

^v Malavida. Biblio descargas. [Internet]. [citado 23 feb 2023]. Disponible en: <https://www.malavida.com/es/soft/biblio/>

^{vi} Filehorse. Aegisub 3.2.2 descargas. [Internet]. [citado 23 feb 2023]. Disponible en: <https://www.filehorse.com/es/descargar-aegisub-64/descargar/>

^{vii} Monteagudo Valdivia P., Sánchez Mansolo A. y Hernández Medina M. El video como medio de enseñanza: Universidad Barrio Adentro. República Bolivariana de Venezuela. Educ Med Super [Internet]. 2007 [citado 23 feb 2023] v.21 n.2 Ciudad de la Habana abr.-jun. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412007000200006

Anexo 1. Videos por temas.

Tabla 1. Distribución de los videos según temáticas. Departamento Dirección en salud. Ensap 2023.

Temáticas	Videos incluidos según temáticas	
	N=430	
	No.	%
1-Accesibilidad a los servicios de salud	7	1,63
2-Administración pública	31	7,20
3-Atención Primaria de Salud	8	1,86
4-Benchmarking	5	1,16
5-Cambio	64	14,88
6-Centralización	4	0,93

7-Clima organizacional	21	4,88
8-Cuadro de Mando Integral	13	3,02
9-Competencias	58	13,48
10-Comunicación	91	21,16
11-Continuidad de la atención	18	4,18
12-Control	14	3,25
13-Costos	4	0,93
14-Delegación	9	2,09
15-Didáctica	49	11,39
16-Empoderamiento	91	21,16
17-Emprendimiento	12	2,79
18-Equidad en salud	8	1,86
19-Equipo	58	13,48
20-Estrategia	33	7,67
21-Ética	27	6,28
22-Experiencia del paciente	8	1,86
23-Fases de la administración	6	1,39
24-Gestión de la Calidad	148	34,41
25-Gestión por procesos	54	12,56
26-Gestión de los Recursos humanos	43	10
27-Gestión hospitalaria	35	8,13
28-Habilidades gerenciales	21	4,88
29-Historia clínica	13	3,02
30-Historia digital	10	2,32
31-Humanización	6	1,39
32-Informatización	23	5,35
33-Innovación	11	2,56
34-Intersectorialidad	2	0,46
35-Lean salud	8	1,86

36-Liderazgo	42	9,77
37-Motivación	65	15,12
38-Negociación	13	3,02
39-Neurociencias y gerencia	4	0,93
40-Pedagogía	8	1,86
41-Proyecto	5	1,16
42-Psicología	19	4,42
43-Salud	29	6,74
44-Seguridad del paciente	25	5,81
45-Sistemas de salud	2	0,46
46-Teoría	2	0,46
47-Tercerización	5	1,16
48-Toma de decisiones	11	2,56
49-Urgencias	3	0,69
50-Valores	3	0,69