

**UNIVERSIDAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA HABANA
FACULTAD DE TECNOLOGÍA DE LA SALUD**

SIMPOSIO DE TECNOLOGÍA DE LA SALUD

**LAS PRESENTACIONES DIGITALES PARA EL DESARROLLO DE
HABILIDADES COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DE OPTOMETRÍA Y
ÓPTICA**

**DIGITAL PRESENTATIONS FOR THE DEVELOPMENT OF COMMUNICATION
SKILLS IN OPTOMETRY AND OPTICS STUDENTS**

Acosta Méndez Madelin¹; Rodríguez Sánchez Yuleiky²; Quintero Batista Yannara³

¹Máster en Ciencias de la Educación. Facultad de Tecnología de la Salud
Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Cuba. Email:
madelinam@infomed.sld.cu.

²Doctora en Ciencias de la Educación Médica. Vicedecana de la Facultad de
Tecnología de la Salud de Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Cuba.
Email: Yuleikyrodriguez23@gmail.com

³Doctora en Ciencias de la Cultura Física. Universidad de Ciencias de la Cultura
Física y el Deporte Manuel Fajardo. Email: yananaraquinterobatista@gmail.com

Resumen

Introducción: las presentaciones digitales se han convertido en recurso efectivo para el desarrollo de habilidades comunicativas facilitando el aprendizaje, al fomentar la preparación y la interacción de los futuros profesionales para su desempeño en las áreas de salud. **Objetivo:** analizar la influencia de las presentaciones digitales en la mejora de las habilidades comunicativas en estudiantes de la Licenciatura en Optometría y Óptica de la Facultad de Tecnología de la Salud.

Métodos: se realizó una investigación de desarrollo en la Facultad de Tecnología de la Salud de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Se emplearon

métodos teóricos: análisis-síntesis, inducción -deducción e histórico-lógico; y empírico: revisión de programas de estudio de la asignatura Morfofisiología y un cuestionario de satisfacción a estudiantes. **Resultados:** el cuestionario de satisfacción mostró que la categoría totalmente de acuerdo recibió 153 respuestas, lo que equivale al 50% del total de 25 encuestados. Por otro lado, la categoría totalmente en desacuerdo tuvo solo 3 respuestas, representando el 1%. El gráfico reveló que la satisfacción general de los estudiantes es mayormente positiva, destacó la necesidad de abordar las preocupaciones de aquellos que se sienten totalmente en desacuerdo.

Conclusiones: Las presentaciones digitales en las clases de Morfofisiología constituyeron una herramienta valiosa para desarrollar habilidades comunicativas facilitando la comprensión de conceptos complejos y consolidando las competencias lingüísticas esenciales el entorno profesional, donde la capacidad de comunicar ideas de manera efectiva es esencial en el ámbito de la salud visual.

Palabras clave: presentaciones digitales, desarrollo, habilidades comunicativas

Summary

Introduction: digital presentations have become an effective resource for the development of communication skills, facilitating learning, by promoting the preparation and interaction of future professionals for their performance in health areas. **Objective:** to analyze the influence of digital presentations on the improvement of communication skills in students of the Bachelor's Degree in Optometry and Optics at the Faculty of Health Technology.

Methods: development research was carried out at the Faculty of Health Technology of the University of Medical Sciences of Havana. Theoretical methods were used: analysis-synthesis, induction-deduction and historical-logical; and empirical: review of study programs for the subject Morphophysiology and a student satisfaction questionnaire. **Results:** The satisfaction questionnaire showed that the totally agree category received 153 responses, which is equivalent to 50% of the total of 25 respondents. On the other hand, the totally disagree category had only 3 responses, representing 1%. The graph revealed that overall student

satisfaction is mostly positive, highlighting the need to address the concerns of those who strongly disagree.

Conclusions: Digital presentations in Morphophysiology classes constituted a valuable tool to develop communication skills, facilitating the understanding of complex concepts and consolidating essential linguistic competencies in the professional environment, where the ability to communicate ideas effectively is essential in the field of visual health.

Keywords: digital presentations, development, communication skills

Introducción

El modelo educativo cubano tiene en su esencia la fortaleza de las competencias claves y su prioridad es la formación integral del estudiante para la vida. Las habilidades comunicativas han sido identificadas dentro de las más importantes.

Las carreras de Tecnología de la Salud son las encargadas de llevar a cabo el proceso de habilitación por excelencia, mediante el cual este profesional se apropia de los conocimientos, habilidades, procedimientos, actitudes y valores necesarios para el desempeño de sus tareas y funciones dentro del sector de la salud. ^(1,2,3) Los profesionales universitarios deben egresar con una formación integral; se aspira a que alcancen un adecuado desarrollo de las competencias comunicativas y lingüísticas que les permitan desempeñarse con éxito en su profesión, por cuanto son esenciales para el logro de la excelencia en los servicios de salud. ⁽⁴⁾

El manejo adecuado de las relaciones humanas supone en el caso de los profesionales, no solo el natural y espontáneo comportamiento comunicativo que lo acompaña desde su inicio en la vida laboral, requiere, además, del desarrollo de aprendizajes básicos vinculados a la comunicación interpersonal, mediante el desarrollo de las habilidades comunicativas. ⁽⁵⁾ Las relaciones humanas se construyen sobre la comunicación, se crean conexiones significativas cuando se intercambian ideas, sentimientos y experiencias.

El tratamiento de las habilidades comunicativas, constituye una necesidad que debe ser priorizada para fortalecer un desempeño profesional exitoso en los servicios de salud. ⁽⁶⁾ Son esenciales para el desarrollo de interacciones efectivas

en todos los ámbitos de la vida, no solo mejora las relaciones interpersonales, sino que también contribuyen al bienestar general de todas las personas.

La formación de tecnólogos de la salud en la licenciatura en Optometría y Óptica está encaminada a formar de manera creativa e innovadora a sus futuros egresados con alto nivel de competencias para dar respuesta a las exigencias sociales, capacitados para promover, diagnosticar, tratar y rehabilitar la salud visual individual y preparados para trabajar en equipo; que apliquen cabalmente los principios éticos, sociales y culturales que norman la relación tecnólogo-paciente en el desarrollo de su profesión frente a la sociedad.⁽⁷⁾

Partiendo de una observación directa durante las clases de Morfofisiología se ha podido constatar que los estudiantes de la Licenciatura de Optometría y Óptica presentan un inadecuado uso de reglas de oro de la comunicación como principios fundamentales que pueden mejorar la calidad de las interacciones entre las personas, en su vínculo con los valores morales, éticos, estéticos y sociales que debe poseer un estudiante de Tecnología de la Salud desde la concepción humanista del comportamiento social. Varios investigadores se pronuncian a favor del uso de presentaciones digitales. En las últimas décadas el uso de presentaciones digitales ha alcanzado importantes beneficios para el proceso educativo, genera en los estudiantes motivación e interactividad. Ponen a disposición del docente una variedad de recursos que contribuyen al desarrollo de habilidades comunicativas. ⁽⁸⁾ Se propone como objetivo: Analizar la influencia de las presentaciones digitales en la mejora de las habilidades comunicativas desde las clases de Morfofisiología en estudiantes de la Licenciatura en Optometría y Óptica de la Facultad de Tecnología de la Salud.

METODOS

Se realizó una investigación de desarrollo en la Facultad de Tecnología de la Salud de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana durante el primer semestre del curso 2024. Se escogió una muestra intencional de una brigada de la carrera Licenciatura en Optometría y Óptica, para un total de 25 estudiantes.

En el nivel teórico:

Análisis-síntesis e inducción-deducción: se empleó para la obtención, procesamiento y análisis de la información y la interpretación de los resultados obtenidos. Histórico-lógico: permitió el análisis de la evolución histórica de los fundamentos teóricos relacionados con las habilidades comunicativas en los profesionales de la salud. En el nivel empírico: Observación: permitió la identificación de las principales insuficiencias que justifican el problema científico, además de comprobar de manera empírica el nivel de desarrollo de las habilidades comunicativas durante la utilización de las presentaciones digitales como estrategia en las clases de Morfofisiología para el desarrollo de habilidades comunicativas.

Cuestionario de satisfacción: permitió obtener información sobre el nivel de satisfacción de los estudiantes participantes en la investigación. Se utilizó la escala de Likert para determinar el grado de conformidad con la utilización en las clases de Morfofisiología de presentaciones digitales para el desarrollo de habilidades comunicativas. La consistencia interna del cuestionario se realizó mediante el Alpha de Cronbach, obteniendo un coeficiente de 0,92 de forma global. Del nivel estadístico: de la estadística descriptiva se empleó el cálculo porcentual a través del procesador Excel.

Los autores han retomado las habilidades tomadas Fernández González.2003⁽⁹⁾ las cuales han sido contextualizadas en las Ciencias Médicas por autores como Rodríguez Collar et al. ⁽¹⁰⁾, Tejera Concepción y Cardoso Sarduy ⁽⁵⁾, Rojas Izquierdo ⁽⁶⁾ entre otros estudios recientes, por la importancia de estas habilidades para desempeñar una adecuada comunicación en los servicios de salud.

Se define la variable: desarrollo de habilidades comunicativas del estudiante de la Licenciatura en Optometría y Óptica.

Estas se agruparon en: **Habilidades para la expresión:** posibilidad para expresar, transmitir y recibir mensajes de naturaleza verbal o extraverbal. **Habilidades para la observación:** posibilidad de orientarse en la situación de comunicación a través de cualquier indicador conductual del interlocutor, que actúa como receptor. **Habilidades para la relación empática:** posibilidad de lograr un verdadero acercamiento al otro

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Para desarrollar habilidades comunicativas en las clases de Morfofisiología utilizando presentaciones digitales se realizó una selección apropiada de los temas a trabajar. En todas las clases se utilizaron como apoyo visual para organizar y sintetizar la información de manera clara para captar la atención de los estudiantes y facilitar la comprensión de conceptos complejos. Se crearon diseños visuales atractivos con colores y fuentes legibles, se evitó el uso excesivo de textos y se optó por imágenes que complementaran el contenido. En el contexto de una clase conferencia las presentaciones digitales diseñadas incluían situaciones problémicas relacionadas con los distintos temas de la asignatura para propiciar el análisis, la discusión y estimular el pensamiento crítico. Se fomentó la participación activa de los estudiantes, se promovió el debate y la confrontación de ideas para permitir el desarrollo de habilidades como la comunicación verbal, no verbal y la empatía. Para el desarrollo de habilidades para la observación se diseñaron presentaciones con claridad visual con conceptos claves de Morfofisiología para permitir que los estudiantes se enfocaran en los elementos visuales relevantes y observaran detalles específicos.

Durante las clases seminarios, con el apoyo de presentaciones digitales se propició la interacción, se realizaron preguntas abiertas que incentivó la reflexión y el debate. Los estudiantes expusieron sus resultados de forma organizada y clara con el apoyo de sus presentaciones digitales. Realizaron una estructuración de ideas de forma efectiva, lo que permitió captar la atención de los demás integrantes del grupo. En las sesiones de clases prácticas se analizaron casos, se resolvieron ejercicios y se incluyeron ejemplos prácticos, donde se vinculó la teoría con la práctica con el apoyo de presentaciones digitales. Se realizó una evaluación sistemática desde el proceso de enseñanza aprendizaje de la Morfofisiología y se aplicaron variadas formas de acuerdo a la relación entre los participantes. Se observó que la creación de presentaciones digitales sobre temas específicos permitió a los estudiantes que investigaran, organizaran la información y presentaran sus hallazgos de manera clara. Se realizaron exposiciones de trabajos ante la clase con el objetivo de fomentar la práctica de la expresión oral,

la claridad en la comunicación y la capacidad de responder preguntas del público, mejorando así la confianza y habilidades de oratoria.

Los autores realizaron una modificación de los Ítems según indicadores para el desarrollo de habilidades comunicativas para la expresión, la observación y la relación empática planteados por Fernández González. ⁽⁹⁾ con el objetivo de que los estudiantes realizaran una valoración del nivel de satisfacción con la utilización de las presentaciones digitales como recurso para el desarrollo de habilidades comunicativas en las clases de Morfofisiología.

Los resultados de respuestas de los estudiantes sobre su satisfacción con el uso de presentaciones digitales en las clases de Morfofisiología para el desarrollo de habilidades comunicativas fueron positivos. A continuación, se analizarán los Ítems con menores resultados en la categoría totalmente de acuerdo.

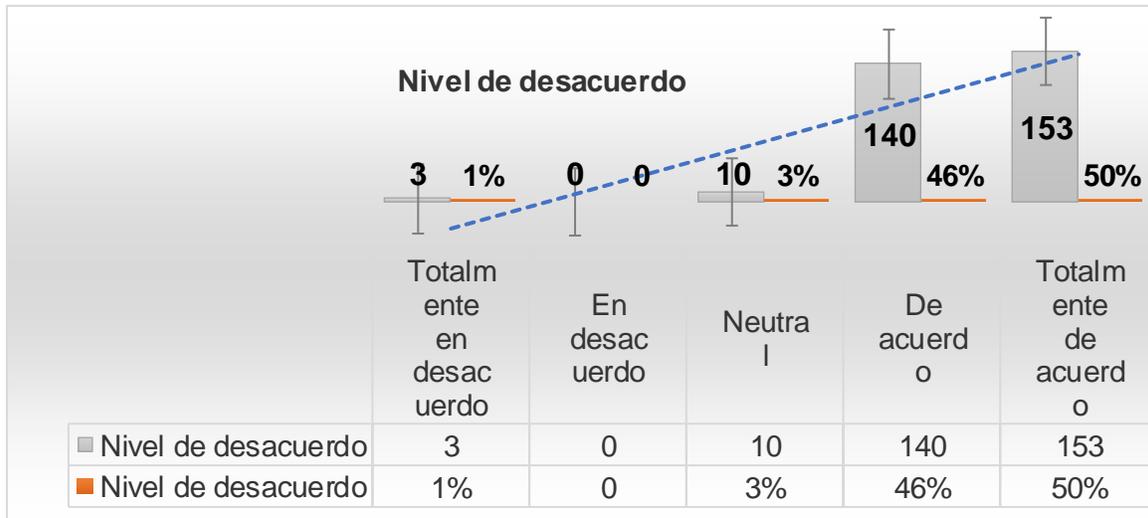
En el desarrollo de las habilidades para la expresión necesita atención el Ítem 2, donde se analizó si habían expresado opiniones sin redundancia relativa, una representación de 11 estudiantes estuvo totalmente de acuerdo para un (44%)

Se pudo observar que aún existen dificultades para expresar opiniones de manera concisa y directa, donde hubo repeticiones innecesarias de las mismas ideas o conceptos. En el Ítem 3, relacionado con la expresión en breves palabras los contenidos relacionados con la asignatura, solo 8 estudiantes estuvieron totalmente de acuerdo para un (32 %), este aspecto es importante porque permite resumir los conceptos claves y las temáticas principales de manera concisa. Esta habilidad es esencial para transmitir ideas de manera efectiva, evitando confusiones y malentendidos. Se coincide con Pompa y Pérez ⁽¹¹⁾ cuando expresan que la capacidad de expresar conceptos complejos de forma sencilla es un indicador de un buen dominio del tema y de habilidades comunicativas desarrolladas. En las habilidades para la observación, los Ítems 6 y 7 se encuentran representados por 12 estudiantes para un (48%). En el Ítem 6 se midió si habían escuchado de forma atenta la explicación de la profesora y demás compañeros del aula y en el Ítem 7 si se habían sentido motivado/a con la clase y habían prestado interés por la misma. Esta habilidad se considera como la base del conocimiento, según Dr. Fidel Ilizastigui Dupuy y el Dr. Luis Rodríguez Rivera

⁽¹²⁾, la observación es el primer eslabón del método clínico. Esta habilidad impacta directamente en el desempeño profesional de un Licenciado en Optometría y Óptica permite realizar evaluaciones precisas de las capacidades visuales de los pacientes. Un buen observador puede identificar signos de problemas oculares que no pueden ser vistos a simple vista y es crucial para el diagnóstico temprano de condiciones que podrían necesitar atención médica.

En las habilidades para la relación empática aparece con menor resultado el Ítem 12, se analizó si no habían sido prejuiciosos con la intervención de sus compañeros, 10 estudiantes totalmente de acuerdo para un (45%). Es importante destacar que, en el campo de la salud, la relación empática entre el profesional y el paciente es esencial. Se coincide con Fernández (2002) cuando señala que "este es uno de los elementos más carenciales y más complejos en las relaciones humanas". Desarrollar habilidades empáticas mejora la comunicación clínica y la calidad de la atención. ^(13,4) las habilidades para establecer una relación empática en el ámbito de la salud son esenciales y pueden ser desarrolladas a través de la formación y la práctica. Estudios han demostrado que una buena comunicación empática puede llevar a una mayor adherencia al tratamiento y a una reducción de errores en la atención médica. ⁽¹⁴⁾. La empatía facilita la comunicación más efectiva entre el optometrista y el paciente, al comprender y compartir las emociones del paciente puede ayudar a obtener información precisa sobre sus síntomas y preocupaciones visuales.

Figura 1. **Nivel de desacuerdo**



En la Figura 1 se presenta un gráfico de barras que ilustra las frecuencias de respuestas de los estudiantes sobre su satisfacción con el uso de presentaciones digitales en las clases de Morfofisiología para el desarrollo de habilidades comunicativas. La categoría totalmente de acuerdo recibió 153 respuestas, lo que equivale al 50% del total de 25 encuestados. Por otro lado, la categoría totalmente en desacuerdo tuvo solo 3 respuestas, representando el 1%. El gráfico revela que la satisfacción general de los estudiantes es mayormente positiva, pero también destaca la necesidad de abordar las preocupaciones de aquellos que se sienten totalmente en desacuerdo.

Conclusiones

El uso intencionado de presentaciones digitales en las clases de Morfofisiología contribuyó significativamente al desarrollo de habilidades comunicativas en los estudiantes de Optometría y Óptica, preparándolos para el entorno profesional, donde la capacidad de comunicar ideas de manera efectiva es esencial.

Constituyeron una herramienta valiosa para desarrollar habilidades comunicativas facilitando la comprensión de conceptos complejos y consolidando las competencias lingüísticas esenciales para una comunicación efectiva con pacientes y colegas en el ámbito de la salud visual.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Solís Solís S. Fundamentos del Modelo de Evaluación del Desempeño Profesional del licenciado en Higiene y Epidemiología. Rev. Cub. Technol. Salud. [Internet].

- 2017 [citado 19 Ago 2024];8(4). Disponible en: <https://revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/article/view/959>
2. Antúnez Coca J, Ortega Cabrera A. Modelo didáctico de la formación científica de los estudiantes de la Facultad de Tecnología de la Salud. MEDISAN [Internet]. 2014 Mar [citado 2024 Ago 19]; 18(3): 431-440. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192014000300018&lng=es.
 3. Suarez Ocegüera J. Estrategia de superación dirigida al Tecnólogo en Imagenología en ultrasonido ginecológico para la cirugía laparoscópica [tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias de la Educación Médica]. Facultad Tecnología de la Salud. La Habana, 2020. Disponible en: <https://tesis.sld.cu/index.php?P=FullRecord&ID=352>
 4. Menéndez Pérez M, Pérez Obregón BR, Hernández León M, Betancourt Rodríguez I, Quirós Sánchez I, Rodríguez Niebla KL. Perfeccionamiento de competencias y habilidades comunicativas y lingüísticas del futuro médico general: experiencias asociadas. Edumecentro [Internet]. 2021 [citado el 19 de agosto de 2024];13(1):184–202. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742021000100184&lng=es
 5. Tejera Concepción JF, Cardoso Sarduy MA. Tratamiento de las habilidades comunicativas en el contexto universitario. Universidad y Sociedad [Internet]. 2015 [citado el 7 de junio de 2024];7(2):168–72. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202015000200024&lng=es&tlng=es
 6. Rojas Izquierdo M M, González, Escalona Marbel E. Las habilidades comunicativas en el proceso formativo del profesional de la salud. Educ Med Super [Internet]. 2018 Sep. [citado 2024 Ago 19]; 32(3): 236-243. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412018000300020&lng=es
 7. Pineda Duran G, Castro Pérez M, Pérez Recio Y, Chang Velázquez J, Tamayo-Lamothe E, Machín Pérez J. Sistema de competencias laborales para tecnólogos de la salud licenciados en Optometría y Óptica. EDUMECENTRO [Internet]. 2024 [citado 19 Ago 2024]; 16 (1) Disponible en: <https://revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/2630>
 8. Oliva Cruz E, Mata Puente A. Uso de las habilidades digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje en ciencias de la información en un entorno virtual durante la pandemia por Covid 19. Investig Bibl Arch Bibliotecol Inf [Internet]. 2022;36(93):177. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2022.93.58627>
 9. Fernández González AM. El desarrollo de las habilidades comunicativas. En Comunicación Educativa. Ciudad de La Habana: CEPES, UH; 1999
 10. Rodríguez Collar T L, Blanco Aspiazú MA, Parra Vigo I B. Las habilidades comunicativas en la entrevista médica. Rev Cub Med Mil [Internet]. 2009 dic [citado 2024 Jun 18]; 38(3-4). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0138-65572009000300009&lng=es

11. Pompa Montes de Oca Y de la C, Pérez López IA. La competencia comunicativa en la labor pedagógica. Universidad y Sociedad [Internet]. 2015 [citado el 19 de agosto de 2024];7(2):160–7. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202015000200023&lng=es&tlng=es
12. López Palma AE, Benítez Hurtado X G, León Ron MJ, Maji Mozo PJ, Domínguez Montoya DR, Báez Quiñónez DF. La observación. Primer eslabón del método clínico. Rev Cuba Reumatol [Internet]. 2019 Ago. [citado 2024 Ago 19] ; 21(2): . Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1817-59962019000200014&lng=es
13. Maza de la Torre G, Motta Ramírez GA, Motta Ramírez G, Jarquin Hernández PM. La empatía, la comunicación efectiva y el asertividad en la práctica médica actual. Rev. sanid. mil. [revista en la Internet]. 2023 Mar [citado 2024 Ago 30]; 77(1): e01. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0301-696X2023000100001&lng=es.
14. Vega Hurtado C, Importancia de las estrategias de comunicación entre médico y paciente. Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social [Internet]. 2020;58(2):197-201. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=457767703017>