

UNIVERSIDAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA HABANA

II SIMPOSIO: LA EXCELENCIA ACADÉMICA EN ENFERMERÍA DESDE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA DE MADELEINE LEININGER

BIBLIOGRAPHIC REVIEW OF MADELEINE LEININGER

Licenciada en Enfermería Duneidis Godínez Díaz. <https://orcid.org/0009-0002-3253-0498>. yansita@nauta.cu

Resumen:

La necesidad de generar conocimiento basados en el método científico se evidencia en la instauración del proceso de atención de enfermería, y en el desarrollo de modelos y teorías que sustentan el quehacer. Todos los profesionales de enfermería deberían prepararse en el campo transcultural y demostrar nuestra competencia en el cuidado cultural teniendo en cuenta la enfermedad, aspectos socioculturales y religioso del individuo, comunidad y familia.

Palabras claves: enfermería, cuidado, enfermería transcultural.

Summary

The need to generate knowledge based on the scientific method is evident in the establishment of the nursing care process, and in the development of models and theories that support the work. All nursing professionals should prepare in the transcultural field and demonstrate our competence in cultural care taking into account the disease, sociocultural and religious aspects of the individual, community and family.

Keywords: nursing, care, transcultural nursing

Introducción

Enfermería se perfila como una profesión desde la era Nightingale, desde esos años se formaliza la preparación de enfermeras en hospitales, y posteriormente y en forma paulatina es ligada a una formación universitaria. La necesidad de generar conocimiento basados en el método científico se evidencia en la instauración del

proceso de atención de enfermería, y en el desarrollo de modelos y teorías que sustentan el quehacer. Este conocimiento y al delimitar a los cuidados de enfermería en el objeto central de estudio, los profesionales perfilan claramente un quehacer autónomo e indelegable.¹

La Enfermería es una ciencia reconocida desde mediados del siglo pasado y posee un cuerpo teórico conceptual propio, que sustenta sus principios y objetivos, y que se encuentra en constante renovación a través de la investigación científica. Posee además, un método científico propio de actuación: el Proceso de Atención de Enfermería, que incluye técnicas y procedimientos particulares, dirigidos al cuidado de la salud de las personas.²

El cuidado es la esencia y objeto de estudio de la Enfermería; se sustenta mediante sus intervenciones, y está influenciado por el conocimiento, el contexto sociocultural e histórico del cual forma parte. Para su estudio debe tenerse en cuenta la influencia de la cultura, la religión, la ética y la Filosofía en la diversidad del pensamiento de un grupo étnico o región determinada. Los cuidados de Enfermería son la manera particular de *ser* de la enfermera, se refiere a una realidad compleja y no lineal; su evolución y contenido reflejan hoy día el nivel de desarrollo del conocimiento de la disciplina, ante todo, refleja su carácter humanista⁴.

El cuidado como centro de atención de la enfermería, se describe también como la relación que se da entre enfermera-paciente con el fin de promover su salud, prevenir, diagnosticar, tratar y rehabilitar las enfermedades que puedan padecer.⁴ El cuidado como valor moral representa el ideal de enfermería por mantener el respeto a la dignidad de la persona solicitante del cuidado. Enfatiza el sentido axiológico en la toma de decisiones éticas para ejecutar acciones cuidadoras³.

Como relación interpersonal, el cuidado favorece la interacción significativa entre persona cuidada y persona cuidante, en la que se incorporan: conocimientos, sentimientos, responsabilidades, opiniones, actitudes, acciones, con lo que se demuestra preocupación e interés por su alter ego. El cuidado como afecto significa la dedicación afectiva y efectiva del profesional de enfermería para proporcionar la ayuda a la persona que necesita ser cuidado.³

En las distintas concepciones de los paradigmas de enfermería se pueden agrupar en seis escuelas. Partiendo de que todas están orientadas hacia la persona, las principales teorizadoras que hablan del cuidado como por ejemplo: Dorotea E Orem que se desarrolló en el enfoque de autocuidado, Katie Erickson su teoría es del

cuidado transpersonal ,Lydia E. Hall hablo sobre la esencia, cuidado y curación, Jean Watson su teoría es sobre la Filosofía y la teoría del cuidado transpersonal y Madeleine M. Leininger centró sus estudios en la Teoría de la diversidad y de la universalidad de los cuidados Culturales y el Modelo del sol naciente .⁴Teniendo en cuenta la importancia que revisten los cuidados culturales a la atención a personas de diferentes culturas en el contexto cubano, el presente trabajo tiene el propósito de sistematizar la obra de Madeleine Leininger y su teoría de los cuidados transculturales en enfermería.

Desarrollo

Madeleine M. Leininger nació en Sutton, Nebraska (EE.UU.) el 13 de julio de 1925. Después de terminar sus estudios secundarios, se matriculó en la Escuela de Enfermería de St. Anthony, en Denver. Cuando se graduó comenzó a trabajar como enfermera en el Cadet Corps, aunque continuó con su formación en ese mismo ámbito profesional. En 1950, se tituló en Ciencias Biológicas en Kansas, realizando, además, estudios de filosofía y antropología. Sus siguientes destinos profesionales la llevaron a ocupar el puesto de instructora y enfermera jefe en una unidad médico-quirúrgica en el St. Joseph Hospital de Omaha , donde abrió una unidad de psiquiatría, haciéndose cargo del servicio de enfermería de la misma. Igualmente, colaboró en el desarrollo de los planes de estudio sobre esa materia para la universidad del Estado⁵. Interesada por la psiquiatría, obtuvo en 1954 un M.S.N. en enfermería psiquiátrica por la Universidad Católica de América en Washington, DC. Esto la llevó a Cincinnati, en cuyo hospital universitario inició el primer programa especializado en enfermería psiquiátrica infantil de todo el mundo. Fue durante ese trabajo cuando Leininger empezó a notar que los factores culturales de los pacientes influían en el comportamiento y en la eficacia de los tratamientos, algo que el personal sanitario no tenía en cuenta. La enfermera comenzó a plantear la necesidad de cambiar el enfoque, teniendo en cuenta esos factores culturales. Sin embargo, en ese momento sus propuestas no tuvieron una buena acogida. Ante la falta de respuesta, Leininger empezó a trabajar en una tesis doctoral sobre antropología social, cultural y psicológica.⁵

Durante sus investigaciones sobre el tema, analizó numerosas culturas diferentes y afirmó su creencia sobre la utilización de la antropología aplicada a los cuidados. Leininger no solo se dedicó a estudiar esas culturas a distancia, sino que emprendió un viaje a Nueva Guinea para convivir con el pueblo gadsu durante casi dos años. En

los poblados que visitó, recabó datos para realizar un estudio etnográfico y sobre etnoenfermería. Estos trabajos fueron la base de su teoría de los cuidados culturales y del método transcultural, que la haría conocida en todo el mundo⁵.

A su regreso a Estados Unidos, Leininger continuó con sus trabajos. En 1966, en la Universidad de Colorado, ofreció el primer curso sobre enfermería transcultural. Se convirtió en directora del primer programa científico en enfermería de su país. En 1969 fue nombrada decana de enfermería de la Universidad de Washington. Además, ocupó el puesto de conferenciante en antropología. Bajo su mandato, se fundó la Research Facilitation Office y se iniciaron varios cursos de enfermería transcultural. Fue también en esa época cuando creó el Comité de Enfermería y Antropología (1968), organismo que se coordinó con la Asociación Americana de Antropología. Durante la década siguiente, Leininger cambió en varias ocasiones de lugar de trabajo. En cada nuevo puesto, impulsó el desarrollo de la enfermería basada en la antropología⁵.

En 1974, Leininger fundó la Sociedad Nacional de Enfermería Transcultural. Cuatro años después, fue la creadora de la Conferencia Nacional de Investigación sobre Cuidados, dedicada a formar a los profesionales interesados en su teoría. En 1981, Leininger empezó a trabajar como profesora en la Universidad estatal de Wayne, en Detroit. Allí impartió clases de enfermería y de antropología hasta que, en 1995, se retiró de la enseñanza. Esto no significó que abandonara el trabajo, pues continuó impartiendo conferencias y cursos y ocupándose de las organizaciones que había creado. La doctora Madeleine Leininger murió el día 10 de agosto de 2012 en Omaha, a los 87 años. Su teoría ha sido reconocida con diferentes premios y hoy está totalmente vigente.⁵

Teoría de la Diversidad y Universalidad de los Cuidados Culturales

Madeleine Leininger desarrolló su teoría de la diversidad de los cuidados culturales, basada en su convicción de que las personas de culturas diferentes pueden ofrecer información y orientar a los profesionales para recibir la clase de cuidados que desean o necesitan los demás. La cultura determina los patrones y estilos de vida que tienen influencia en las decisiones de las personas. Basa su teoría en la enfermería transcultural y su objetivo es proporcionar cuidados profesionales que sean coherentes con los valores, las creencias y las prácticas culturales. Las culturas muestran tanto la diversidad como la universalidad de los cuidados, en la diversidad

se perciben, conocen y practican los cuidados de formas diferentes y en la universalidad se observan las características comunes de éstos⁶.

Se entiende la Cultura como los valores, creencias y normas de las personas en particular que son aprendidas, compartidas y transmitidas. Conllevan el pensamiento, las acciones y las decisiones específicas que tomamos en nuestra vida. “La Cultura caracteriza a cada grupo cultural y para respetar y reconocer una cultura es necesario estudiar y comprender como se expresa el cuidado”. Los Cuidados hacen referencia a la ayuda, apoyo o conductas que facilitan o mejoran la situación de una persona. Son fundamentales para la supervivencia, el desarrollo y la capacidad de enfrentarse a los sucesos de la vida.⁶

Con la visión del mundo se hace referencia a la perspectiva de las personas en su visión del mundo. Consta de estructura social, que son los factores de organización de una cultura que le dan significado y orden (religioso, económico, educativo y político), y contexto ambiental, que es un acontecimiento, situación o experiencia que da significado a las expresiones, interpretaciones e interacciones sociales humanas en el entorno. Por último, respecto a los sistemas de salud o bienestar tradicionales se entienden las prácticas de los cuidados utilizadas para ayudar o asistir a las personas que tienen un significado especial en una cultura. Analizando los elementos del metaparadigma enfermero en la Teoría de la diversidad y de la universalidad de los cuidados culturales, los conceptos de persona, entorno, salud y enfermería se definen como: ⁶

- Persona: Ser humano que se cuida y se interesa por los demás. Aunque los cuidados de los seres humanos son universales, las formas de cuidar varían según las culturas.
- Entorno: Todo aquello que rodea al ser humano, la visión del mundo, estructura social y contexto ambiental. Está muy relacionado con el concepto de cultura.
- Salud: La considera universal para todos, aunque es definida de forma distinta en cada cultura para reflejar sus valores y creencias. Es un estado de bienestar, culturalmente definida y refleja la capacidad de las personas para realizar las actividades de la vida diaria, incluyendo los sistemas de salud y los cuidados.
- Enfermería: Definida como una ciencia centrada en mantener la salud o recuperarse de la enfermedad. Con significado físico, psíquico y social para las

personas atendidas, es específica respecto a los valores, creencias y cultura de cada paciente.

Leininger, manifestó la necesidad de que las enfermeras estuvieran preparadas para ser competentes en el cuidado de las personas con diferentes creencias y maneras de vivir. Proporcionar cuidados culturalmente adecuados, seguros y significativos se ha convertido en una necesidad para las enfermeras del presente y del futuro, puesto que se encontró en un mundo cada vez más multicultural.⁷

Principales conceptos y definiciones

Leininger ha definido numerosos términos dentro de su teoría, entre las que se encuentran:⁸

- Cuidados (sustantivo): se refiere a los fenómenos abstractos y concretos, relacionados con las actividades de asistencia, apoyo o capacitación dirigidas a otras personas que tienen necesidades evidentes o potenciales, con el fin de atenuar o mejorar su situación o modo de vida.
- Cuidar (verbo): Se refiere a las acciones y actividades dirigidas a la asistencia, el apoyo o la capacitación de otras personas o grupos que muestran necesidades evidentes o potenciales, con el fin de atenuar o mejorar su situación o modo de vida o de afrontar la muerte.
- Cultura: es el conjunto de valores, creencias, normas y estilos de vida aprendidos, compartidos y transmitidos dentro de un grupo determinado, que orientan sus razonamientos, decisiones y acciones según modos de acción predeterminados.
- Cuidados culturales: son todos los valores creencias y modos de vida aprendidos y transmitidos de forma de forma objetiva que ayudan, apoyan, facilitan o capacitan a otras personas o grupo a mantener su estado de salud y bienestar o a mejorar su situación y estilo de vida o a afrontar la enfermedad, la discapacidad o la muerte.
- Diversidad de los cuidados culturales: alude a la variación y / o diferencia que existen en los significados, modelos, valores, modos de vida o símbolos relacionados con la asistencia, dentro de una colectividad o entre grupos humanos distintos, con el fin de ayudar, apoyar o facilitar medidas asistenciales dirigidas a las personas.

- Universalidad de los cuidados culturales: es un término referido a los significados, modelos, valores o estilos de vida o símbolos comunes, semejantes o dominantes que se manifiestan entre las diversas culturas y reflejan las formas en que dichas culturas asisten, apoyan facilitan o permiten medios para ayudar a las personas.
- Enfermería: es una profesión y una disciplina humanística y científica aprendida, que se centra en los fenómenos y actividades de asistencia a los seres humanos, con la finalidad de apoyar, facilitar o capacitar a las personas o a los grupos a mantener o recuperar su bienestar (o su salud), de manera beneficiosa y dotada de sentido culturalmente, o para auxiliares a la hora de afrontar la discapacidad o la muerte.
- Visión del mundo: es la forma en que las personas suelen concebir el mundo o el universo para formarse una imagen o una escala de valores sobre su vida o en entorno que lo rodea.
- Dimensiones estructurales culturales y sociales: se refiere a los organizativos interrelacionados de una determinada cultura subculturas o sociedad, que incluye valores religiosos, de parentesco sociales, políticos y legales, económicos, educativos, tecnológicos y culturales y factores etnohistóricos, y a la forma en que se interrelacionan estos factores para influir en la conducta humana en diferentes contextos ambientales.
- Contexto ambiental: es la totalidad de un hecho, de una situación o de las experiencias particulares que dan sentido a las expresiones, interpretaciones e interacciones sociales humanas en determinado entornos físicos, ecológico, sociopolíticos y / o culturales.
- Etnohistoria: se refiere a los hechos, sucesos, circunstancias y experiencias del pasado de los individuos, grupos, culturas e instituciones que se centran principalmente en la persona (etno.) y describen, explican e interpretan los modos de vida humanos, en contexto culturales concretos y durante períodos de tiempo largos o breves.
- Sistema asistencial genérico (popular o local): se aplica a los conocimientos y técnicas nativos (o tradicionales) y populares (domésticos), que transmite y utilizan para brindar cuidados, apoyo, capacitación o facilitación a otras personas, grupos o institución con necesidades reales o previstas, con el fin de

mejorar o potenciar su modo de vida humano o su estado de salud (o bienestar) o afrontar situaciones de discapacidad o de muerte.

- Sistema (s) asistencial (es) profesional (es): es el conjunto de conocimiento y prácticas de asistencia, salud, enfermedad, bienestar y otros conceptos relacionados, que predominan en las instituciones profesionales que cuentan normalmente con personal multidisciplinario para la asistencia de sus usuarios.
- Salud: indica un estado de bienestar que se define, valora y practica culturalmente y que refleja la capacidad de los individuos (o grupos) para realizar sus actividades cotidianas en modos de vida normalizados, beneficiosos y expresados culturalmente.
- Conservación o mantenimiento de los cuidados culturales: se refiere a las acciones y decisiones profesionales de asistencia, apoyo, facilitación o capacitación que ayuda a las personas de una cierta cultura a mantener y / o preservar los valores asistenciales relevantes, con el fin de que alcancen un estado de bienestar, se recuperen de una enfermedad o puedan afrontar discapacidades y / o la muerte.
- Adecuación o negociación de los cuidados culturales: comprende las acciones y decisiones profesionales creativas de asistencia, apoyo, facilitación o capacitación que ayudan a las personas de una cierta cultura a adaptarse o negociar con quienes prestan cuidados profesionales para obtener resultados sanitarios beneficiosos o satisfactorio.
- Rediseño o reestructuración de los cuidados culturales: Abarca las acciones y decisiones profesionales de asistencia, apoyo, facilitación o capacitación que ayudan a los pacientes a reordenar, alterar o modificar de forma importante su modo de vida para adoptar esquemas de cuidados sanitarios nuevos, diferentes y beneficiosos, respetando los valores culturales y las creencias de dichos usuarios y ofreciéndoles un estilo de vida más saludable y provechoso que el anterior al coestablecimiento de los cambios.
- Cuidados de enfermería coherentes culturalmente: son todos los actos y decisiones de asistencia, apoyo, facilitación o capacitación que se ajustan cognitivamente a los valores culturales, creencias y modos de vida de los individuos, grupos o instituciones con el fin de suministrar o apoyar servicios de bienestar o cuidados sanitarios significativos, provechosos y satisfactorios.

Todos los profesionales de enfermería deberían prepararse en el campo transcultural y demostrar nuestra competencia en el mismo. Hoy los planes de estudio de Enfermería cuentan con la asignatura Bases conceptuales de la Enfermería lo que permite al estudiante el estudio y aplicación de esta importante teoría. Los profesionales cubanos aplican esta teoría a diario en cada país en que cumplen misión internacionalista, con los estudiantes de medicina de otros países que estudian en Cuba, así aprenden de su cultura y estilo de vida. Esta teoría podría ser la solución para los grandes problemas de salud y cuidados que se prestan en la actualidad.

La teoría de Leininger ha constituido sustento teórico de varias investigaciones y ha permitido guiar la práctica de enfermería en diferentes contextos. Lo cual se evidencia en diferentes publicaciones realizadas en revistas científicas en el ámbito nacional e internacional. Olcese afirma que la enfermera constituye una ayuda para el paciente en la mejora de su condición de salud, esta declaración sería de gran dificultad para las enfermeras porque tienen que inculcar nuevas ideas en una cultura diferente⁹. La autora concuerda con este planteamiento porque es necesario que el profesional o estudiante de enfermería se sensibilice hacia otras formas de ver la salud y los cuidados en personas de diferentes regiones internacionales. Actualmente algunos profesionales tienen dificultad en la comunicación lo cual dificulta la relación por el desconocimiento del idioma que es la más destacada.

Por su parte, Castillo plantea que el contenido de las creencias y prácticas religiosas están presentes símbolos, ideas y representaciones en particular del catolicismo, la santería y el espiritismo, esto no significa que los creyentes de este tipo practiquen una expresión específica, lo más característico reside en lo mágico y lo supersticioso. Por lo tanto resulta pertinente que la enfermería cubana incremente las investigaciones en este campo del saber, de manera que contribuya a potencializar la calidad del cuidado de enfermería en su dimensión cultural en el contexto cubano.¹⁰ La autora armoniza con esta afirmación porque el papel del enfermero se fortalece en la práctica asistencial a pesar que existan diferentes creencias en nuestro país debe de resaltar la profesionalidad de enfermería porque tenemos que comprender y estudiar los fenómenos religiosos para conocer comportamiento de cada individuo, familia y comunidad.

La teoría de la enfermería transcultural ha obtenido importantes resultados para las enfermeras por ejemplo en la formación de los profesionales: la preservación-mantenimiento del cuidado cultural y la acomodación-negociación del cuidado cultural

fueron formas nuevas para que las enfermeras proporcionaran prácticas seguras y culturalmente coherentes para los ancianos de ambas culturas. Basándose en los hallazgos de este estudio, se desarrollaron algunas políticas institucionales de cuidados culturales para guiar el cuidado profesional de los ancianos. McFarland y Eipperle (2008) han explicado la aplicación de la teoría de los cuidados culturales a la enfermería de práctica avanzada en su artículo, que propone la teoría como una base fundacional para la preparación educativa, la práctica contextual en asistencia primaria y los esfuerzos de investigación centrados en los resultados de la enfermería de práctica avanzado usando los tres modos de cuidado, los modelos y el método de etnoenfermería.¹¹

En la investigación: en la actualidad, los profesionales de enfermería están utilizando la teoría de los cuidados culturales de Leininger en todo el mundo. Esta teoría enfermera se centra específicamente en los cuidados culturales y en un método de investigación específico (etnoenfermería) para examinar la teoría (Leininger, 1991b, 1995c; Leininger y McFarland, 2002a, 2006). Hasta 1995 se han estudiado aproximadamente 100 culturas y sub- culturas (Leininger, 1991b, 1995c, 1996a; Leininger y McFarland, 2002a, 2006). Los fondos de apoyo a la enfermería transcultural son limitados debido a que la investigación biomédica y técnica encabeza la lista de prioridades. Los profesionales de enfermería transcultural y otros interesados en la investigación en este campo prosiguen sus trabajos con fondos limitados. Las teorías y los estudios actuales y futuros sobre la enfermería transcultural son esenciales para cubrir las necesidades de las personas con culturas diversas. La importancia de la teoría de los cuidados culturales continúa aumentando en todo el mundo.¹¹

Los conocimientos universales y particulares de los cuidados resultan imprescindibles para establecer el cuerpo de conocimientos de la enfermería transcultural y para hacer de la enfermería transcultural una profesión y una disciplina. La teoría de Leininger ha suscitado interés en todo el mundo, y su uso se ha generalizado, ya que se trata de una teoría holística, relevante y futurista, que utiliza un conocimiento de los cuidados específicos, aunque también abstracto.¹¹

Conclusiones

La teoría de enfermería transcultural sirve para remodelar y transformar la enfermería de cara al futuro ya que a través de ella se puede comprender las

diferencias culturales que se dan respecto a la asistencia, la salud y la enfermedad. Y en lo específico los problemas generacionales.

Está centrada en los seres humanos, en los valores, creencias, en su entorno, lenguaje lo que le da un carácter holístico Implementando esta teoría se podría disminuir los índices de morbilidad y mortalidad en todo el mundo, ya que los cuidados se brindarían desde el punto de vista de cada cultura y por ende la comprensión de los cuidados por parte de quienes los reciben les proporcionaría una mejor calidad de vida y todo esto dentro de su contexto cultural.

Se ha abordado de una manera sencilla la vida profesional de la primera enfermera con preparación en antropología. Autora de la teoría de la diversidad y la universalidad, más conocida como cuidados culturales. Quien centró su atención en los conceptos de cuidar, cuidado y visto desde la óptica de la cultura. Está centrada en los seres humanos, en los valores, creencias, en su entorno, lenguaje lo que da un carácter holístico. Esta teoría podría ser la solución para los grandes problemas de salud y cuidados que se prestan en la actualidad.

Referencias bibliográficas

1. León Román CA. Fundamento en Enfermería .Tema 3"La Enfermería como profesión ". Editorial Ciencias Médicas de La Habana, 2020-21.
2. León Román CA. Enfermería ,ciencia y arte del cuidado. Revista Cubana de Enfermería Vol.22 num4, C. Habana ,sep-dic 2006,.
3. Guevara B, Rengifo J. El cuidado de enfermería: Una visión integradora en tiempos de crisis. Revista enfermería global .Vol no.33, Murcia, Enero 2014.
4. León Román C .A. Enfermería como ciencia, Tema 2 Fundamentos en enfermería, primera parte , Editorial de Ciencias Médicas de La Habana 2006.
5. Betancourt C. La transculturación en el cuidado de enfermería gerontológica y comunitaria, Artículo de Revista Cubana de Enfermería 2012 .
6. Artículo monográfico de M. Leininger .Marina M.B. Revista sanitaria de investigación , disponible :<https://revistasanitariadeinvestigacion.com/>
7. Leininger M. Cuidar a los que son de culturas diferentes requiere conocimiento y la aptitud de la enfermería transcultural .Cultura de los cuidados, revista de internet, segundo semestre 1999 , disponible <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/5126>.

8. Siuzet E. Delia, Madeleine L. actualidad filial de ciencia médica, Bayamo, disponible <https://www.monografias.com/trabajos>. 2013
9. O.Zulueta ,Claudia ,Modelo transcultural de los cuidados enfermeros: Hacia el cuidado integral, individualizado y universal .Universidad de Valladolid ,Faciltad de Enfermeria curso 2014-2015.
- 10.Castillo Mayedo ,Juan A ,El cuidado cultural de enfermería necesidad y relevancia .Revista habanera de ciencias médicas ,vol7,num3 julio-sep,2008,universidad de ciencias médicas de la habana .
11. Raile Alligood M , Modelo y teorías en enfermería, unidad 4 teoría en enfermería ,cap 22 Madeleine M. Leininger: teoría de la diversidad y de la universalidad de los cuidados culturales,8va edición (405- 429)